

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN MEDIAN CONSULTING bvba (IZICOM)

Artikel 1 - Tegenstelbaarheid van de algemene voorwaarden.

1.1. De volledige tekst van onze algemene verkoopsvoorwaarden maakt onstelbaar deel uit van onze offertes of van elke verkoopsovereenkomst die wordt afgesloten. Behoudens uitdrukkelijke tegengestelde voorschriften wordt de koper geacht er kennis van genomen te hebben en alle clausules ervan aanvaard te hebben.

1.2. Elke afwijking van of wijziging aan de onderhavige clausules heeft geen waarde als ze niet schriftelijk uitgevoerd werd en aanvaard werd door beide partijen.

1.3. Behoudens schriftelijk akkoord aanvaard door beide partijen, worden alle andere algemene voorwaarden waaraan de koper het afsluiten van een contract met de verkoper wil onderwerpen, uitdrukkelijk verworpen ten voordele van de huidige voorwaarden.

Artikel 2 - Aangaan van een contract

Alle catalogi, prijslijsten en diverse inlichtingen die telefonisch of face to face aan de klant gegeven worden, zijn geen definitieve offertes en houden geen enkele verbintenis vanwege de verkoper in. Alleen een schriftelijke prijsofferte van de verkoper, waarin de voorziene prestaties of producten evenals de prijs gespecificeerd worden, verbinden de verkoper ten opzichte van de koper.

Artikel 3 - Prijzen en facturering

3.1. Behalve indien anders beslist, zijn onze prijzen gebaseerd op de bedragen die op het ogenblik van de uitdrukkelijke bevestiging van de bestelling gelden voor de aankooprijzen, de lonen, de loonlasten, de sociale lasten of de openbare lasten, het vrachttloon, de verzekeringspremies en andere kosten die verband houden met de levering van de bestelde producten of diensten.

3.2. De verkoper zal geen enkele prestatie leveren vóór de ontvangst van een door de koper ondertekende bestelbon en de betaling van een voorschot van 30% op het totale bedrag van de bestelling.

3.3. Behalve indien anders beslist, zijn onze prijzen exclusief kosten voor verpakking, laden en lossen, transport of verzekeringen.

3.4. Onze prijzen worden uitgedrukt in euro, zonder BTW.

Artikel 4 - Overmacht

Wij zijn ontheven van onze verplichting tot levering ingeval van overmacht, m.a.w. ingeval van gebeurtenissen buiten onze wil of waarop wij (gedeeltelijk) geen controle hebben. Worden beschouwd als overmacht: arbeidsconflicten, ook wanneer die zich voordoen bij onze leveranciers of wanneer ze de verbindingswegen over land of in de lucht blokkeren of hinderen, oorlog, brand, natuurrampen, uitvoerverbod opgelegd door overheidsinstanties, technische problemen zoals pannes met de machines en de servers, het verlies van geautomatiseerde data, telecommunicatie- of internetproblemen.

Artikel 5 - Leveringstermijnen

Vermits onze leveringstermijnen opgesteld werden in functie van de termijnen opgelegd door onze eigen leveranciers, behouden wij ons het recht voor deze leveringstermijnen zonder voorafgaandelijk bericht te verlengen, indien wij een vertraging oplopen die te wijten is aan onze eigen leveranciers.

Artikel 6 - Transport

6.1. Op het ogenblik waarop de goederen onze magazijnen of stapelplaatsen verlaten, of de magazijnen of stapelplaatsen van onze leveranciers, worden de risico's overgedragen aan de koper. Het transport van de goederen gebeurt, behalve indien uitdrukkelijk anders vermeld, uitsluitend voor rekening van en op kosten van de koper. Het is aan de klant om de gekochte goederen zelf, op eigen kosten, te verzekeren.

6.2. Ingeval van averij of verlies moet de klant zijn rechten laten gelden ten opzichte van de transporteur, zonder dat hij/zij, om welk motief dan ook, de betaling van de facturen kan weigeren, verminderen of uitstellen.

Artikel 7 - Klachten

7.1. Klachten betreffende de gelijkvormigheid en de zichtbare gebreken moeten gebeuren binnen een termijn van 48 uur na de ontvangst van de goederen.

7.2. Klachten betreffende onzichtbare gebreken moeten ten laatste binnen acht kalenderdagen na de ontdekking van de gebreken door de koper gebeuren.

7.3. Alle klachten moeten per aangetekend schrijven gebeuren. Ze moeten nauwkeurig de aard en de motivatie van de klachten vermelden en moeten verwijzen naar het nummer van de verzendingsbon.

7.4. Bij de niet-naleving van de bovenvermelde bepalingen worden de door de klant geformuleerde klachten of protesten niet in overweging genomen en wordt er geen teruggave van de goederen aanvaard.

Artikel 8 - Terugsturen van de goederen

8.1. Goederen mogen nooit teruggestuurd worden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de verkoper.

8.2. De teruggestuurde goederen moet portvrij verstuurd worden, in hun oorspronkelijke verpakking. Er mogen geen stukken van ontbreken of er mogen geen wijzigingen aangebracht zijn

8.3. Bij ontdekbare wijzigingen heeft de verkoper het recht de uitwisseling of de terugbetaling te weigeren.

Artikel 9 - Annulering van de bestelling

9.1. Ingeval de koper de annulering van de bestelling of de opschorting van de werken wenst, brengt hij de verkoper daarvan op de hoogte per aangetekend schrijven.

9.2. Ongeacht de redenen die de koper inroept voor de annulering, zal de factuur betrekking hebben op de volledige prestatie die op dat ogenblik werd gerealiseerd, vermeerderd met een schadevergoeding van 20% van het totaalbedrag als schadeloosstelling voor de winstderving die de verkoper daarbij heeft. Alleen de verkoper maakt die evaluatie.

Artikel 10 - Betalingen

10.1. De facturen zijn contant betaalbaar.

10.2. Bij verzuim van betaling of bij achterstallige betalingen voor het geheel of een gedeelte van een factuur, geeft dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op:

- invorderbaarheid van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn;
- een verhoging van de te betalen som met 15% als incasso-vergoeding, met een minimum van € 75,-
- het aanrekenen van een interest van 12% op jaarbasis aan de klant.

10.3. Bij achterstallige betaling houdt onze onderneming zich bovendien het recht voor, zonder ingebrekestelling haar prestaties op

te schorten, onafhankelijk van het feit of deze voortvloeien uit het onderhavige contract of uit vroegere of latere contracten, en deze prestaties pas te hernemen, behoudens tegenbericht van de klant, na de regularisatie van de betaling.

10.4. De voldoening van de facturen geschiedt uitsluitend tussen de contracterende partijen. Derhalve kan de verkoper in geen geval gehouden zijn rechtstreeks bij derden te vervolgen, ter voldoening ervan.

10.5. Op de interesten die sinds een jaar vervallen zijn op de verschuldigde sommen, worden ook interesten geheven.

Artikel 11 - Voorbehoud van eigendom

11.1. Zonder afbreuk aan artikel 6.1 met betrekking tot de overdracht van risico's, blijven alle geleverde goederen het eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de hoofdsom, de interesten en elk ander bedrag dat verschuldigd is uit hoofde van de onderhavige algemene voorwaarden.

11.2. De koper aanvaardt dat de geleverde goederen, zoals een brochure, een folder of drukwerk, een film, video of audiovisueel product – cd-rom, dvd, elektronisch product of website – op een discrete, maar zichtbare manier de merknaam van de verkoper vermelden. De koper aanvaardt evenzeer dat elk elektronisch werkstuk een actieve link naar de website van de verkoper bevat.

11.3. Behoudens uitdrukkelijk akkoord tussen de partijen aanvaardt de koper dat de geleverde producten of diensten vermeld worden in de referentielijst van de verkoper.

Artikel 12 – Gebruik van de producten

12.1. De door de verkoper geleverde producten of diensten zijn bestemd voor het gebruik voorzien bij het afsluiten van het verkoopcontract. Elk ander gebruik van de teksten, beelden, tekeningen, films, programma's of software, en websites dat verschilt van wat overeengekomen werd bij het afsluiten van het verkoopcontract, zal schriftelijk worden meegedeeld aan de verkoper. Laatstgenoemde behoudt zich het recht voor om de koper te factureren voor het aanvullende gebruik van die producten of diensten.

12.2. Het is de koper verboden om de door de verkoper ontwikkelde teksten, beelden, tekeningen, computergrafieken, films, programma's of software, cd-roms, dvd's of websites over te dragen of door te verkopen, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de verkoper. Laatstgenoemde behoudt zich het recht voor om de koper te factureren voor het aanvullende gebruik van die producten of diensten.

Artikel 13 - Uitdrukkelijk ontbindend beding

In de volgende gevallen kan de verkoper het contract als ontbonden beschouwen, zonder ingebrekestelling en zonder dat gerechtelijke tussenkomst nodig is, en kan hij/zij de teruggave eisen van een geleverd goed dat nog niet volledig werd betaald als zijnde zijn/haar eigendom, dit alles zonder afbreuk te doen aan zijn/haar recht op schadevergoeding voor de kosten en schadeloosstelling:

- als de koper, algemeen gekend, niet meer solvabel is en zijn financiële verplichtingen niet meer nakomt;
- als de koper failliet of in liquidatie verklaard wordt, als hij een gerechtelijk akkoord aangevraagd heeft of als beslag werd gelegd op het geheel of op een deel van zijn eigendom;
- als de koper overleden is of onder voogdij werd geplaatst;
- als de koper zijn verplichtingen niet nakomt, met name de verplichting om de prijs te betalen, ondanks een kennisgeving die gedurende acht kalenderdagen zonder gevolg is gebleven;

- als de koper zijn activiteiten of een belangrijk deel daarvan gestaakt of afgestaan heeft.

Artikel 14 - Overdracht en indeplaatsstelling

De verkoper mag zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen door aan iedere andere juridische persoon in de plaats laten stellen die hij geschikt acht om het contract uit te voeren.

Artikel 15 - Diversen

15.1. De ongeldigheid of ondoeltreffendheid van een of meerdere clausules van het onderhavige contract zal niet leiden tot de ongeldigheid, de ondoeltreffendheid of de ontbinding van het contract.

15.2. De partijen verbinden zich ertoe, te goeder trouw, de ongeldige of ondoeltreffende clausules te vervangen door andere clausules die in de mate van het mogelijke dezelfde functie zullen hebben.

15.3. Als de verkoop afgesloten wordt door meerdere kopers, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden ten opzichte van de verkoper.

Artikel 16 – Toepasselijke wetgeving en toekenning van bevoegdheid

16.1. Onze contracten zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

16.2. Geschillen over het onderhavige contract zijn uitsluitend onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, zelfs ingeval de maatschappelijke zetel of de woonplaats van een van de partijen buiten België ligt, of ingeval een van de prestaties moet uitgevoerd worden in een ander land dan België.

* * *